

ITIL v2 FOUNDATION ZERTIFIZIERUNG

Seite:

1 von 2

Schulung über die Implementierung und den Betrieb
von IT-Dienstleistungen nach ITIL + Ausblick auf ITIL v3



Kursbeschreibung:

Die ITIL Foundation Zertifizierung ist die Basis für das Erbringen von IT-Services auf den Grundlagen des OGC IT Service Management Modells ITIL. Neben dem Practitioner und dem Manager`s Zertifikat bildet sie den wichtigsten Grundstein für das Einführen von abgestimmten, effizienten und risikoarmen Prozessen im Rahmen des Service Delivery und des Service Supports.

Der Kurs richtet sich nach dem aktuellen Stand und wird auf Basis von ITIL Version 2 durchgeführt. Praktische Beispiele und Umsetzungshilfen ermöglichen es Ihnen, die grundsätzlichen Ziele einer optimierten IT-Organisation schnell und sicher zu erreichen. Ein Foundation-zertifizierter Mitarbeiter kennt die folgenden 10 Prozesse und deren Abhängigkeiten:

- Incident Management (Service Desk)
- Problem Management
- Configuration Management
- Release Management
- Change Management
- Security Management
- Capacity Management
- Availability Management
- Financial Management for IT-Services
- IT Service Continuity Management

Voraussetzung:

Keine besonderen Voraussetzungen.

Inhalte:

Allgemeines Verständnis zur risikoarmen, effizienten und messbaren Service Management Kultur sowie der starken Dienstleistungsorientierung einer ITIL konformen Organisation. Kenntnisse zur Planung, Implementierung und dem Betrieb von IT-Dienstleistungen (Services) nach dem ITIL Prozessmodell; Einführen von ITIL Prozessen des Service Delivery und Service Support; Definieren und Messen von kritischen Erfolgsfaktoren und Performance Indikatoren; Durchführen von ITIL-Workshops, Einführungen und Awareness Trainings.

Termine:

www.bdg.de/training

Kursdauer:

3 Tage 9:30 - 17:00 Uhr

Kosten:

EUR 840,- (zzgl. MwSt.)

inkl. Schulungsunterlagen,
Getränke und Mittagessen

Prüfungsgebühren:

EUR 140,- (zzgl. MwSt.)

Veranstaltungsort:

BDG-Schulungszentrum in
Köln oder Idstein:

BDG GmbH & Co. KG

Stolberger Str. 307

50933 Köln

Tel. +49 (0)221 95 42 31-0

BDG GmbH & Co. KG

Am Frauwald 5

65510 Idstein

Tel. +49 (0)6126 94 43 3-0

[▶ www.bdg.de](http://www.bdg.de)

**Zertifizierung:**

Der Kurs bildet die Grundlage für das Ablegen der international anerkannten TÜV-Zertifizierung zum »Foundation Certificate in IT Service Management«. Am Ende des letzten Kurstages werden Sie auf die Prüfung vorbereitet und erhalten nach erfolgreichem Ablegen das Zertifikat. Die Prüfung ist optional – sofern keine Prüfung abgelegt wird, erhalten Sie ein BDG-Zertifikat. Die Prüfung kann jederzeit nachträglich beim TÜV abgelegt werden.

Dozent:

Oliver Biermann, ITIL v2 Service Manager und ITIL v3 Expert, verfügt über langjährige Erfahrung im Security und Management Umfeld. In der Vergangenheit führte er Awareness Trainings, Train-the-Trainer Schulungen und Workshops nebst Beraterdienstleistungen im Rahmen von ITIL und Cobit Implementierungen durch. Seine Tätigkeiten als IT-Sicherheitsspezialist und Konzern Security Manager nach BS 7799 / ISO 17799 ergänzen die notwendige ITIL-Erfahrung. Seit Juli 2006 ist er für BDG als Senior Security und Management Consultant sowie Projektleiter im Bereich Sicherheitslösungen und Service Management tätig.

Extra:

Sie erhalten ein DIN A1 Poster mit der ITIL TOP Scorecard (Prozess-Übersicht) und den ITIL Pocketguide des ITSMF (IT Service Management Forum).